

COMO FUNCIONA NOSSO ATENDIMENTO

Primeiro que tudo, o aconselhamos a preencher o formulário de pedido de orçamento que se encontra na nossa página “**Serviços**” ou aceda através do link em seguimento

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScoPUKy-5x1QYcdCO8FiPbAuXIJRV7R_1XRT2wqhQOqHaV_jA/viewform?usp=publish-editor

Este formulário será enviado e iremos responder com maior brevidade possível.

Aconselhamos sempre a análise prévia para que possamos verificar qual o estado da situação e para podermos oferecer um atendimento mais personalizado ainda. Feita a análise, passamos o orçamento verificando as informações que recolhemos (tipo de limpeza, localização, materiais necessários, etc), pedimos sempre ao cliente que nos avise se quer um serviço em especial/extra (tratamento de janelas, engomar, lavar roupa, estofados, bolor, limpeza de interiores, etc).

Passando então para a marcação do serviço que é feita conforme a disponibilidade de ambas as partes. Enviamos sempre um lembrete um dia antes para que não se esqueça. No dia em questão avisamos com 10 minutos de antecedência à nossa chegada. Nossos funcionários devidamente ¹treinados irão facultar o trabalho com maior detalhe e cuidado, para que seu espaço fique devidamente limpo e desinfetado, proporcionando o conforto que tanto deseja. Por fim, é feito o pagamento que será combinado com antecedência.

Nosso objetivo é satisfação e confiança para com o cliente. A Clean & Care também oferece um seguro no valor de 30€ para clientes mensais. Deixamos claro também que para clientes mensais o valor é fechado e não à hora.

Para dúvidas e mais informações não exite em nos contatar:

Telemóvel: 913185797

Email: limpezas.especializadas@cleandcare.pt

*ATENÇÃO: Nosso orçamento é gratuito porém não garante vagas

¹ Atenciosamente Direção Clean & Care